

## Protection de 250 concessions de réparations automobiles

### Maintenance connectée et portail client

Chubb visionON+ garantit 24 heures sur 24 que votre personnel, vos biens et vos actifs sont bien protégés, car vous êtes connecté à Chubb à tout moment via un ou plusieurs de nos services connectés

Le service de maintenance connectée de Chubb permet aux installations et aux équipes de gestion opérationnelle de gérer les systèmes de sécurité électronique et de sécurité incendie pour un grand nombre de sites avec une solution qui assure des interventions à distance hautement réactives, cohérentes et rapides.

Le client de Chubb est l'un des principaux prestataires de services automobiles en France. Notre client avait besoin de services de sécurité allant au-delà de la maintenance classique pour fournir des niveaux de sécurité constants à environ 500 sites avec une interruption minimale des opérations.

#### Besoins du client

- Maintenir l'efficacité des systèmes de sécurité dans environ 250 concessions
- Assurer efficacement l'administration du site.
- Pour que les réparations et les services soient traités rapidement, avec un processus clair de remontée d'informations à l'intention des employés des concessions



#### Approche

Chubb a été choisi pour maintenir et effectuer les éventuelles réparations du système de sécurité d'environ 250 concessions. Chubb a travaillé avec notre client pour comprendre ses besoins et proposer une solution garantissant la maintenance efficace et à distance des nombreux sites.

Le contrat comprend un nombre convenu d'audits de maintenance physiques et à distance. Pour les problèmes se produisant en dehors du cycle de maintenance, les employés de chaque concession ont un accès direct à l'équipe de service spécialisée de Chubb pour résoudre les problèmes à distance. L'un de nos techniciens dédiés se connecte directement au système à la demande.

Si une intervention sur site est requise ou si l'équipe de service de Chubb identifie le besoin d'un service sur site, un technicien y est envoyé, muni de diagnostics à distance, l'historique du site et de toutes les pièces requises.

Toutes les informations sont téléchargées sur le portail client de Chubb pour que les installations et les équipes de gestion aient une vue d'ensemble du contrat : des rapports d'entretien aux devis en attente qu'ils peuvent autoriser en un clic.

#### Résumé du projet

- Maintenance et entretien des systèmes de sécurité intégrés dans un large parc de sites pour assurer une protection cohérente.
- Diagnostic à distance des systèmes, avec un technicien affecté à toute intervention sur site en cas de besoin, muni de l'historique du site et de toutes les pièces associées.
- Numéro de téléphone dédié pour un accès direct aux techniciens de maintenance connectée garantissant une résolution rapide des problèmes en dehors des plages de maintenance planifiés.